

WIE KAN MIJN HOND UITLATEN ALS IK ER NIET BEN? QUI PEUT PROMENER MON CHIEN QUAND JE NE SUIS PAS LÀ ?  
 EST-CE QUELQU'UN PEUT ME CONDUIRE À L'HÔPITAL ? KAN IEMAND ME NAAR HET ZIEKENHUIS BRENGEN?  
 WIE KAN ER OP MIJN KAT PASSEN ALS IK OP VAKANTIE BIJ MIJN KINDEREN BEN?  
 QUI PEUT VENIR M'AJDER LORSQUE JE SUIS EN VACANCES ? OÙ PUIS-JE TROUVER DES PETITS ENFANTS ?  
 KAN IEMAND MIJN HOND VAN MIJN TUINTJE? EST-CE QUELQU'UN PEUT M'AIDER POUR L'ENTRETIEN DE MON JARDIN ?  
 JE NE SAIS PLUS TRÈS BIEN LIRE, EST-CE QUE QUELQU'UN PEUT VENIR ME LIRE QUELQUE CHOSE ? KAN ER IEMAND ME VOORLEZEN NU IK NIET MEER GOED ZIE?  
 WIE KAN ER MIJN HOND BUITENZETTEN ALS IK ER NIET BEN? QUI PEUT VENIR M'AIDER À SORTIR LES POUBELLES ?  
 OÙ PUIS-JE TROUVER QUELQU'UN AVEC QUI PARLER OU JOUER AUX CARTES ? WAAR KAN IK HEEN OM GEZELLIG TE PRATEN OF KAART TE SPELEN?  
 WIE KAN ER MIJN HOND BUITENZETTEN ALS IK ER NIET BEN? QUI PEUT VENIR M'AIDER À SORTIR LES POUBELLES ?  
 EST-CE QUELQU'UN PEUT ME CONDUIRE À L'HÔPITAL ? KAN IEMAND ME NAAR HET ZIEKENHUIS BRENGEN?  
 WIE KAN ER OP MIJN KAT PASSEN ALS IK OP VAKANTIE BIJ MIJN KINDEREN BEN?  
 QUI PEUT VENIR S'OCCUPER DE MON CHAT ? OÙ PUIS-JE TROUVER DES PETITS ENFANTS ?  
 KAN IEMAND MIJN HOND VAN MIJN TUINTJE? EST-CE QUELQU'UN PEUT M'AIDER POUR L'ENTRETIEN DE MON JARDIN ?  
 JE NE SAIS PLUS TRÈS BIEN LIRE, EST-CE QUELQU'UN PEUT VENIR ME LIRE QUELQUE CHOSE ? KAN ER IEMAND ME VOORLEZEN NU IK NIET MEER GOED ZIE?  
 WIE KAN ER MIJN HOND BUITENZETTEN ALS IK ER NIET BEN? QUI PEUT VENIR M'AIDER À SORTIR LES POUBELLES ?  
 OÙ PUIS-JE TROUVER QUELQU'UN AVEC QUI PARLER OU JOUER AUX CARTES ? WAAR KAN IK HEEN OM GEZELLIG TE PRATEN OF KAART TE SPELEN?



# ALLO ? ALLO !

# ALLO ? ALLO !



La ligne d'information vers l'aide la plus adaptée - De informatielijn voor aangepaste hulp

La ligne d'information vers l'aide la plus adaptée - De informatielijn voor aangepaste hulp

DESIGN BY : IDEALOGY - WWW.IDEALOGY.BE

WWW.ALLO-ALLO.BE

02/474.03.00

AVEC LE SOUTIEN DE LA FONDATION ROI BAUDOIN



DESIGN BY : IDEALOGY - WWW.IDEALOGY.BE

## TROUVER UNE PETITE AIDE DE VOISINAGE EST UN DÉFI QUOTIDIEN POUR LES SENIORS

«Allo ? Allo !» propose qu'à travers un simple coup de fil, les seniors de votre quartier puissent vous atteindre plus facilement.



### VOTRE AVANTAGE :

- Atteindre les seniors de votre quartier
- Une visibilité accrue
- Des appels appropriés par rapport à votre offre de service
- Rediriger les appels qui ne font pas partie de votre offre de service
- Meilleure collaboration entre les initiatives locales



### L'AVANTAGE DES SENIORS

- Une ligne téléphonique unique
- Pouvoir être redirigé directement vers vous
- Trouver l'aide adéquate
- Trouver l'information adéquate
- Permettre de développer un petit réseau personnel
- Suivi de l'appel

«Allo ? Allo !» a pour objectif de regrouper les initiatives locales d'entraide au travers d'une ligne téléphonique unique destinée aux seniors perdus face à la multitude de ressources dans leur quartier.



## VOOR HEEL WAT SENIORS IS HET NIET GEMAKKELIJK OM HULP TE VINDEN VOOR DE KLEINE DAGELIJKSE ZORGEN.

Door de veelheid aan initiatieven weten zij vaak niet meer wie te contacteren waarvoor. «Allo ? Allo !» stelt voor om via een uniek meldingspunt, senioren met vragen en behoeften in uw wijk de weg te wijzen naar uw organisatie/netwerk.



### UW VOORDEEL :

- Senioren in uw wijk bereiken
- Toegenomen visibiliteit voor uw initiatief
- Enkel die vragen waar uw initiatief een antwoord voor biedt worden u doorgestuurd
- Vragen die bij jou terecht komen maar die niet via jouw diensten kunnen opgelost worden, vinden via dit meldingspunt het juiste kanaal
- Betere samenwerking tussen verschillende initiatieven in de wijk



### VOORDEEL VOOR DE SENIORS

- Uniek meldingspunt
- Meteen doorgestuurd worden naar de juiste organisatie
- Aangepaste hulp vinden
- Juist geïnformeerd worden
- Persoonlijk netwerk vergroten
- Opvolging van de oproep

Via een uniek meldingspunt wenst «Allo ? Allo !» senioren de weg te wijzen naar het initiatief in hun wijk dat hen het best kan helpen voor hun specifieke vragen

