

# Une ligne d'information POUR LES SENIORS

▶ Allo Allo a pour objectif de regrouper les initiatives locales d'entraide au travers d'une ligne téléphonique dédiée aux seniors

▶ Une ligne téléphonique d'information a été ouverte à la Ville de Bruxelles pour aider les seniors à trouver une aide de proximité dans leur quartier, a annoncé mercredi le premier échevin de la Ville de Bruxelles Alain Courtois (MR). Initié par la Fondation Roi Baudouin, le projet Allo Allo sera testé jusqu'à la fin de l'année dans le Pentagone. Concrètement, l'objectif du projet est de mettre en contact les seniors qui ont besoin d'une aide ou d'une informa-

Une phase test avant de s'étendre à toute la Région bruxelloise

tion précise avec les initiatives locales d'entraide. Pour cela, ils peuvent composer le 02/474.03.00.

"Lorsqu'ils composent ce numéro, ils tombent directement sur Télésecours, qui a d'ailleurs mis à notre disposition deux bénévoles. En fonction de la demande, la personne âgée sera dirigée vers le service le plus adapté et le plus proche. Pour cela, les opérateurs de Télésecours disposent d'une carte qui référence différentes organisations. L'opérateur laisse

alors le choix à la personne de contacter directement l'organisation ou, à l'inverse, de donner ses coordonnées à l'association", explique Olivier Brissaud, coordinateur du projet à Bruxelles.

Une vingtaine d'organisations collaborent actuellement avec le dispositif, mais ses promoteurs espèrent en mobiliser davantage. "Il y a entre 35.000 et 40.000 seniors sur 175.000 habitants à la Ville de Bruxelles, ils vivent dans des quartiers très différents et il est donc compliqué d'avoir une politique globale. Cette initiative nous permet d'être présents dans tous nos quartiers", a indiqué Alain Courtois.

**AU TERME DE LA PHASE test**, une évaluation du projet sera réalisée. "Il faut voir si oui ou



▶ La Ville de Bruxelles compte entre 35.000 et 40.000 seniors sur 175.000 habitants. © DEMOULIN

non, les personnes seules ont besoin de ce genre de service. Ensuite, si c'est le cas, il faut voir si nous sommes un élément de solution. Pour le prouver, nous devons analyser le nombre de contacts réalisés et réussis", poursuit Olivier Brissaud, qui se

montre optimiste.

Au mois de janvier prochain, le dispositif sera présenté à l'ensemble des 19 communes avec comme objectif d'étendre l'initiative à l'ensemble de la Région bruxelloise.

S. N.